



Mantener saludables a los niños

Los niños no necesitan estar enfermos para ir al médico. Su hijo/a debe someterse a un chequeo cada año.

El médico se asegurará que su hijo/a esté saludable y al día con las inmunizaciones. Estas son inyecciones que protegen a los niños de enfermedades como poliomielitis y sarampión.

Es posible que sea necesario que los niños más pequeños se sometieran a chequeos para detectar exposición al plomo. La exposición al plomo puede causar problemas en el aprendizaje y en el comportamiento.

¿Su hijo/a es adolescente? Necesitará un chequeo de salud para adolescentes. Esto puede incluir una prueba de detección de depresión. El médico puede preguntar sobre los riesgos que los adolescentes pueden correr, como el uso de drogas.

Llame a Home State Health o visite **HomeStateHealth.com** en línea para aprender sobre las vacunas que su hijo/a necesita.

Keeping kids healthy

Children do not need to be sick to see a doctor. Your child should have a well-child checkup every year.

The doctor will make sure your child is healthy and up to date on immunizations. These are shots that help protect kids from diseases like polio and measles.

Young children may need to be checked for lead exposure. Lead exposure can cause learning and behavior problems.

Is your child a teenager? He or she will need an adolescent health check. This may include a screening for depression. The doctor may ask about risks teenagers may take, like using drugs.

Call Home State Health or go online to **HomeStateHealth.com** to learn more about the vaccines your child needs.



Do you know what's covered?

Do you have a question about whether a medical service is covered?

Our Utilization Management (UM) Department can tell you. UM may look at your health records and talk with your doctor.

UM decisions are based on:

- If the service is needed
- If the service works well
- If the service is right for you

UM does not make choices based on financial reasons. We do not reward doctors or staff for saying no to care. We want you to get the care you need, when you need it.

Call our UM team at **1-855-694-HOME (4663)** if you have questions.

Do you speak a language other than English? We have translation services and American Sign Language assistance to help you. Do you have difficulty hearing? Call TTY **1-877-250-6113** for telephone text help.

Choose a primary care doctor (PCP) today, so you can get care when you need it.

Visit **HomeStateHealth.com** to search our provider directory.

Questions? Call us at **1-855-694-HOME (4663)**.

How to file an appeal or grievance

Your voice is important to us. We want to help you with your concerns.

Grievances: You may file a grievance on the telephone, in person or in writing. Call Home State Health at **1-855-694-HOME (4663)** to file a grievance.

We will write you within 10 calendar days and let you know we got your grievance. Home State Health must give written notice of a decision within 30 calendar days.

Appeals: You may file an appeal orally or in writing to Home State Health. Unless you need an expedited review, you must complete a written request even if you filed orally. You must appeal within 60 calendar days from the date of our Notice of Adverse Benefit Determination. For help making an appeal, call Home State Health at **1-855-694-HOME (4663)**.

Send your written appeal to:
16090 Swingley Ridge Rd
Suite 500
Chesterfield, MO 63017

Home State Health must write you within 10 calendar days and let you know we got your appeal. Home State Health must give written notice of a decision within 30 calendar days unless it is an expedited review.

We protect your privacy

We do all we can to guard your protected health information (PHI). By law, we must protect your health records.

You can read the complete Privacy Notice in your member handbook, on our website at **HomeStateHealth.com** or call Member Services and request a copy of the Privacy Notice.



¿Sabe qué está cubierto?

¿Tiene preguntas sobre si un servicio médico está cubierto?

Nuestro Departamento de Administración de Utilización (Utilization Management, UM) puede decirle. UM puede ver sus registros médicos y hablar con su médico.

Las decisiones de UM se basan en:

- Si el servicio es necesario
- Si el servicio funciona bien
- Si el servicio es adecuado para usted

UM no toma decisiones basadas en razones financieras. No recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención. Queremos que obtenga la atención que necesita cuando la necesite.

Llame a nuestro equipo UM al **1-855-694-HOME (4663)** si tiene preguntas.

¿Habla un idioma que no es inglés? Contamos con servicios de traducción y asistencia de lenguaje de señas americano para ayudarlo. ¿Tiene dificultades para escuchar? Llame al TTY **1-877-250-6113** para obtener ayuda con el teléfono de texto.

Elija un médico de cabecera (primary care doctor, PCP), para que pueda recibir la atención que necesita.

Visite HomeStateHealth.com para buscar en nuestro directorio de proveedores. ¿Preguntas? Llámenos al **1-855-694-HOME (4663)**.

Protegemos su privacidad

Hacemos todo lo que podemos para resguardar su información de salud protegida (protected health information, PHI). Por ley, debemos proteger sus registros médicos.

Puede leer el aviso de privacidad completo en su manual para miembros, en nuestro sitio web HomeStateHealth.com o puede llamar a Servicios para Miembros y solicitar una copia del aviso de privacidad.

¿Cómo presentar una apelación o un reclamo?

Su opinión es importante para nosotros. Queremos ayudarlo con sus preocupaciones.

Reclamos: Puede presentar un reclamo por teléfono, en persona o por escrito. Llame a Home State Health al **1-855-694-HOME (4663)** para presentar un reclamo.

Le escribiremos dentro de un plazo de 10 días calendario para hacerle saber que recibimos su reclamo. Home State Health debe notificarle por escrito la decisión dentro de un plazo de 30 días calendario.

Apelaciones: Puede presentar una apelación de forma oral o por escrito a Home State Health. A

menos que necesite una revisión

urgente, debe completar una solicitud por escrito, incluso si la presentó de forma oral.

Debe apelar dentro de un plazo de 60 días calendario a partir de la fecha de nuestra notificación de determinación adversa de beneficios. Para obtener ayuda para presentar una apelación, llame a Home

State Health al **1-855-694-HOME (4663)**. Envíe su apelación por escrito a:

16090 Swingley Ridge Rd
Suite 500
Chesterfield, MO 63017

Home State Health debe escribirle dentro de un plazo de 10 días calendario para hacerle saber que recibimos su apelación. Home State Health debe notificarle por escrito la decisión dentro de un plazo de 30 días calendario a menos que sea una revisión urgente.



We are here to help

Home State Health can help you with many things. We can help you:

- Get a paper copy of anything on our website, **HomeStateHealth.com**
- Get a ride to your appointments for those receiving transportation as a covered benefit
- Find a doctor or other provider
- Get language services if you don't speak English
- Get a copy of your member handbook
- Get information about your health

Call Member Services at **1-855-694-HOME (4663)** to see how we can help you. You can also check our website for information.

Estamos aquí para ayudar

Home State Health puede ayudarle con muchas cosas. Podemos ayudarle a:

- Obtener una versión impresa de cualquier cosa en nuestro sitio web, **HomeStateHealth.com**
- Obtener transporte para sus citas para aquellos que reciben transporte como beneficio cubierto
- Encontrar un médico u otro proveedor
- Obtener servicios de idioma si no habla inglés
- Obtener su copia del manual para miembros
- Obtener información sobre su salud

Llame a Servicios para Miembros al **1-855-694-HOME (4663)** para ver cómo podemos ayudarle. También puede chequear nuestro sitio web para obtener información.

Published by Manifest LLC. © 2018. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2018. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



HSHPI8396
Approved: 07/17/2018