



We are here to help you **feel better**

Behavioral health problems can happen to anyone.

Conditions include:

- ADHD
- Bipolar disorder
- Depression
- Drug or alcohol use
- Postpartum depression

You do not have to struggle alone. Let Home State Health help. There are inpatient and outpatient treatment programs. Treatment may include talking to a therapist or taking medicine. Home State Health also has programs that can help. One program is care management. Call us at **1-855-694-HOME (4663)** to find out more about it.

If you feel your life is in danger, go to the nearest emergency room, even if it is not in Home State's network, or call **911**. Follow up with your doctor after you are released. Doctors can help you with your treatment. They can help you with medication.

If you need help finding a doctor, call Member Services at **1-855-694-HOME (4663)**.

Estamos aquí para ayudarlo a que se sienta mejor

Los problemas de salud del comportamiento pueden sucederle a cualquiera. Las afecciones médicas incluyen:

- Trastorno de déficit de atención con hiperactividad
- Trastorno bipolar
- Depresión
- Uso de drogas o alcohol
- Depresión posparto

No tiene que enfrentar el problema solo. Permita que Home State Health lo ayude. Hay programas de tratamiento para pacientes hospitalizados y ambulatorios. El tratamiento puede incluir hablar con un terapeuta o tomar medicamentos. Home State Health también tiene programas que pueden ayudar. Un programa es la administración de la atención. Llámenos al **1-855-694-HOME (4663)** para obtener más información.

Si siente que su vida corre peligro, vaya a la sala de emergencia más cercana, incluso si no está en la red de Home State, o llame al **911**. También puede acercarse a un centro de crisis o a una sala de emergencias. Haga un seguimiento con su médico cuando le den el alta. Los médicos pueden ayudarlo con su tratamiento. Pueden ayudarlo con los medicamentos.

Si necesita ayuda para encontrar un médico, llame a Servicios para Miembros al **1-855-694-HOME (4663)**.

You have rights and responsibilities

As a member, there are things you can expect from your health plan. There are also things your health plan expects from you. These are called rights and responsibilities. We list some here. You can read them all in your member handbook.

Here are some of your rights as a member:

- Receive needed medical services
- Being treated with respect and dignity
- Knowing your medical data will be kept private
- Being able to get a copy of your medical record

Some of your responsibilities include:

- Asking questions if you don't understand your rights
- Keeping your scheduled appointments
- Having your MO HealthNet ID card and your member ID card with you at appointments
- Telling your doctor if you had care in an emergency room

Call Member Services at **1-855-694-HOME (4663)** if you need a paper copy of the handbook.



Is your asthma under control?

Asthma is a disease that makes it hard to breathe. It can make life difficult. It can even be life-threatening.

Medications are used to control and prevent asthma symptoms. Medications can improve the quality of your life. They can make asthma attacks less serious. Take medications the way your doctor tells you. Take the right dose at the right time. Take it for as long as you are told. Call Home State Health for information about asthma. We have information for adults and for children.

Disease management is a way we help people with diseases like asthma or diabetes. It can help you control your symptoms. It can help you find a doctor.

Call **1-855-694-HOME (4663)** to find out if disease management could help you.

How can we help you?

Home State Health can help you with many things. Just call Member Services at **1-855-694-HOME (4663)** if you need:

- A paper copy of anything on our website, **www.HomeStateHealth.com**
- Help finding a doctor
- Help making health appointments
- A ride to your appointments* (Please remember to call at least three days before your appointment.)

*For our members receiving transportation as a covered benefit

Quality care for you

We want to improve the health of all our members. That means we want to make our care better, too. Our Quality Improvement Program (QI Program) helps us do this. We check how we are doing by setting goals for quality. We also review the quality and safety of our services and care.

Learn more and see how we're doing at **www.HomeStateHealth.com**. You can also ask for a paper copy of a report by calling **1-855-694-4663**.

HSHP18046
Approved: 11/21/2017

Usted tiene derechos y responsabilidades

Como miembro, hay cosas que puede esperar de su plan de salud. También hay cosas que su plan de salud espera de usted. Esto se denomina derechos y responsabilidades. A continuación presentamos algunos. Puede leer todos los derechos y responsabilidades en su Manual para miembros.

Estos son algunos de sus derechos como miembro:

- Recibir los servicios médicos necesarios
- Ser tratado con respeto y dignidad
- Saber que su información médica se mantendrá en privado
- Tener la posibilidad de obtener una copia de su historia clínica

Algunas de sus responsabilidades incluyen:

- Hacer preguntas si no comprende sus derechos
- Asistir a sus citas programadas
- Llevar a sus citas su tarjeta de identificación de miembro de MO HealthNet y su tarjeta de identificación de miembro
- Comunicarle a su médico si lo atendieron en una sala de emergencias

Llame a Servicios para Miembros al **1-855-694-HOME (4663)** si necesita una versión impresa del manual.



¿Está su asma bajo control?

El asma es una enfermedad que dificulta la respiración. Puede complicarle la vida. Incluso puede poner en riesgo la vida.

Los medicamentos se usan para controlar y evitar los síntomas del asma. Los medicamentos pueden mejorar la calidad de su vida. Pueden reducir la gravedad de los ataques de asma. Tome los medicamentos tal como le indica su médico. Tome la dosis correcta en el horario correcto. Tome el medicamento durante el tiempo que le indiquen. Llame a Home State Health para obtener información sobre el asma. Tenemos información para adultos y para niños.

El programa de manejo de enfermedades es una manera en la que ayudamos a las personas con enfermedades como asma o diabetes. Puede ayudarlo a controlar sus síntomas. Puede ayudarlo a encontrar un médico.

Llame al **1-855-694-HOME (4663)** para averiguar si el programa de administración de enfermedades puede ayudarlo.

¿Cómo podemos ayudarlo?

Home State Health puede ayudarlo con muchas cosas.

Llame a Servicios para Miembros al **1-855-694-HOME (4663)** si necesita:

- Una versión impresa de cualquier información en nuestro sitio web **www.HomeStateHealth.com**
- Ayuda para elegir un médico
- Ayuda para programar citas médicas
- Transporte a sus citas* (Por favor, recuerde llamar al menos 3 días antes de su cita.)

*Para los miembros que reciben servicio de transporte como parte de sus beneficios cubiertos.

Atención de calidad para usted

Deseamos mejorar la salud de todos nuestros miembros. Eso significa que también queremos que nuestra atención sea mejor. Nuestro programa de mejora de la calidad (Quality Improvement, QI), o programa QI, nos ayuda a lograrlo. Verificamos nuestro desempeño estableciendo metas de calidad. También revisamos la calidad y la seguridad de nuestros servicios y de nuestra atención.

Obtenga más información y vea nuestro desempeño en **www.HomeStateHealth.com**. También puede solicitar una versión impresa de un informe llamando al **1-855-694-4663**.

English:

If you, or someone you're helping, has questions about Home State Health, you have the right to get help and information in your language at no cost. American Sign Language interpreter services are available as well. To talk to an interpreter, call 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

Español (Spanish):

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Home State Health, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

中文 (Chinese):

如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Home State Health 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。還提供美國手語口譯服務。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113)。

Non-Discrimination Notice, English:

Home State Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Español (Spanish):

Home State Health cumple con las leyes Federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo.

Chinese:

Home State Health 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

Published by Manifest LLC. © 2017. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2017. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



HSHP18046
Approved: 11/21/2017