



Quick tips for parents

Your kids should see a doctor once a year for a well-child visit, or checkup. Don't wait until they are feeling sick. A doctor's visit when they are well can help ensure they are growing strong and healthy.

Your child's needs may change as he or she grows. If your teen is seeing a pediatrician, it may be time to change to an adult doctor.

Talk with your child's current doctor, who can help you decide if your child needs a new doctor. He or she can help make sure there are no breaks in your child's care.

Home State Health can also help members find the right doctor for their needs. For help finding a doctor or making an appointment, call our Member Services at **1-855-694-4663**.

Consejo rápido para padres

Sus hijos deben consultar al médico una vez al año para realizarse un control de bienestar del niño o un chequeo. No espere hasta que se sientan mal. Si visitan al médico cuando tienen buen estado de salud, le permitirá asegurarse de que están creciendo de manera fuerte y saludable.

Las necesidades de su hijo podrían cambiar a medida que crece. Si su hijo adolescente consulta a un pediatra, quizá haya llegado el momento de cambiar a un médico para adultos.

Hable con el médico actual de su hijo, ya que puede ayudarle a decidir si su hijo necesita otro médico. También puede ayudarle a que no se interrumpa la atención de su hijo.

Home State Health también puede ayudar a los miembros a encontrar el médico adecuado para sus necesidades. Si necesita ayuda para encontrar un médico o para programar una cita, llame a Servicios al Miembro al **1-855-694-4663**.

Need a ride to the doctor? Just call us

For Home State Health members with transportation as a covered benefit, if you have a doctor's appointment but no ride, not a problem! Home State can get you a ride to the doctor. You can get same-day transportation as well. Transportation is available for our members with transportation as a covered benefit.

You ask, **we answer**

Q: What is case management?

A: The case management team is made up of nurses and social workers. They can lend a hand if you are living with a long-term, difficult illness. We can help you stay healthier if you have a chronic condition like cancer or diabetes.

Case management can:

- Help you find doctors and other providers.
- Help you get services that are covered by your plan, such as medical equipment or home healthcare.
- Work with your doctor to help you stay healthy.
- Show you resources in your community.

This is not required. If you are interested, you or your doctor may refer for it. Call **1-855-694-4663**.



You have rights and responsibilities

As a member, there are things you can expect from your health plan. There are also things your health plan expects from you. These are called rights and responsibilities. We list some here. You can read all of them in your member handbook.

Here are some of your rights as a member:

- Participating in decision-making about your healthcare.
- Being treated with respect.
- Knowing that your medical information will be kept private.
- Being able to get a copy of your medical record.
- Being able to ask that your record be corrected if needed.
- Being able to file an appeal, a complaint or state hearing.

Some of your responsibilities include:

- Asking questions if you don't understand your rights.
- Following appointment scheduling rules.
- Having your ID card with you at your appointments.
- Contacting your PCP as your first point of contact when needing medical care.
- Following instructions and guidelines given by providers.

Call Member Services at **1-855-694-4663** if you need a paper copy of the member handbook.

HSHP 160128
Approved: December 16, 2016

¿Necesita transporte para ir al médico? ¡Solo llámenos!

Home State Health le ofrece a sus miembros transporte como parte de sus beneficios cubiertos. Si tiene una cita con el médico pero no tiene cómo ir, ¡no hay problema! Home State Health puede ofrecerle transporte para su cita. También puede disfrutar de transporte solicitándolo el mismo día de su cita. El transporte está incluido para los miembros como parte de sus beneficios cubiertos.

Usted pregunta, nosotros respondemos

P: ¿Qué es la gestión de casos?

R: El equipo de gestión de casos está formado por enfermeras y trabajadores sociales. Pueden darle una mano si padece una enfermedad difícil y a largo plazo. Podemos ayudarle a que esté más saludable si tiene una afección crónica, como cáncer o diabetes.

La gestión de casos puede:

- Ayudarle a encontrar médicos y otros proveedores.
- Ayudarle a obtener servicios cubiertos por su plan, como equipo médico o atención médica en el hogar.
- Trabajar con su médico para ayudarle a mantener una buena salud.
- Mostrarle recursos en su comunidad.

El servicio no es obligatorio. Si le interesa, usted o su médico pueden solicitarlo. Llame al **1-855-694-4663**.



Usted tiene derechos y responsabilidades

Como miembro, hay cosas que puede esperar de su plan de salud. También hay cosas que su plan de salud espera de usted. Esto se denomina derechos y responsabilidades. A continuación presentamos algunos. Puede leer todos los derechos y responsabilidades en su Manual para miembros.

Estos son algunos de sus derechos como miembro:

- Participar en la toma de decisiones de su atención médica.
- Ser tratado con respeto.
- Saber que su información médica se mantendrá en privado.
- Tener la posibilidad de obtener una copia de su historia clínica.
- Poder solicitar la corrección de su historia clínica si es necesario.
- Tener la posibilidad de presentar una apelación o un reclamo, o de solicitar una audiencia estatal.

Algunas de sus responsabilidades incluyen:

- Hacer preguntas si no comprende sus derechos.
- Seguir las normas de programación de citas.
- Llevar su tarjeta de identificación de miembro a sus citas.
- Tener a su proveedor de atención primaria (PCP) como contacto principal cuando necesite atención médica.
- Seguir las instrucciones y lineamientos proporcionados por los proveedores.

Llame a Servicios al Miembro al **1-855-694-4663** si necesita una versión en papel del manual para miembros.



4 ways we can help you

- 1. Tools to help you live healthier.** Disease management is a way we help people with chronic diseases like diabetes or asthma. You can also talk to your doctor about programs that can help you.
- 2. A ride to your appointments.** Call Member Services at least 48 hours before your appointment. For members with transportation as a covered benefit, Member Services can help you with same-day transportation.
- 3. Help making health appointments.** Member Services can search for doctors and make appointments for you.
- 4. Paper copies of information.** We can send you a paper copy of anything you see on our website, www.HomeStateHealth.com.

Call Member Services at **1-855-694-4663** to learn more about how we can help you live healthier and understand your benefits.



home state health™

Home State Health complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex.

If you, or someone you're helping, has questions about Home State Health, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

Home State Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina según su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Si usted o alguien a quien esté ayudando tiene dudas sobre Home State Health, tiene derecho a recibir ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un interprete, llame al 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

Published by Manifest LLC. ©2016. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2016. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



HSH_H

HSHP 160128

Approved: December 16, 2016

4 maneras en las que podemos ayudarle

- 1. Herramientas para ayudarle a vivir más saludable.** El control de enfermedades es una manera en la que ayudamos a las personas con enfermedades crónicas, como diabetes o asma. También puede hablar con su médico sobre los programas que pueden ayudarle.
- 2. Traslado para sus citas.** Llame a Servicios al Miembro al menos 48 horas antes de la cita. Servicios al Miembro puede ayudar a ños miembros con transporte como parte de sus beneficios cubiertos para obtener este servicio el mismo día de su cita.
- 3. Ayuda para programar citas médicas.** Servicios al Miembro puede ayudarle a encontrar médicos y programarle citas.
- 4. Copias en papel de la información.** Podemos enviarle una versión en papel de todo lo que vea en nuestro sitio web: www.HomeStateHealth.com.

Llame a Servicios al Miembro al **1-855-694-4663** para obtener más información sobre cómo podemos ayudarle a vivir más saludable y a entender sus beneficios.