



Find out about your benefits

Home State Health is yours or your child's health insurance company. We cover your MO HealthNet Managed Care benefits. Your benefits are the services Home State Health covers. It's important that you understand your benefits. You can find out more about them in the member handbook. If you don't have a copy, we can send you one. Just call us at **1-855-694-HOME (4663)**.

We can also help you make an appointment. We can help you find transportation to appointments. If you can't get to an appointment, let the provider's office know as soon as possible.

We offer interpreter services to members at no cost to members. An interpreter can help you find out more about your benefits. An interpreter can also help you during medical appointments. Call Home State Health Member Services at **1-855-694-HOME (4663)**.

Averigüe sobre sus beneficios

Home State Health es su compañía de seguro de salud o la de su hijo. Cubrimos sus beneficios de MO HealthNet Managed Care. Sus beneficios son los servicios que cubre Home State Health. Es importante que usted comprenda sus beneficios. Usted puede averiguar más sobre ellos en su manual para miembros. Si no tiene una copia, podemos enviarle una. Solo llámenos al

1-855-694-HOME (4663).

También podemos ayudarle a hacer una cita. Podemos ayudarle a encontrar un transporte para las citas. Si no puede ir a una cita, avísele al consultorio del proveedor lo antes posible.

Ofrecemos servicios de interpretación a los miembros sin costo alguno. Un intérprete puede ayudarle a obtener más información sobre sus beneficios. Un intérprete también puede ayudarle durante las citas médicas. Llame a Servicios para Miembros de Home State Health al **1-855-694-HOME (4663)**.

Quality care

We want to improve the health of all our members. Our Quality Improvement program helps us do this. We check how we are doing by setting goals for quality. We also review the quality and safety of our services and care.

We review care provided at all levels, including emergency care, primary care and specialty care. We also make sure we are helping members with different ethnic, cultural, religious and language needs.

Learn more and see how we're doing at HomeStateHealth.com.

You can also ask for a paper copy of the latest quality improvement report. Call **1-855-694-HOME (4663)**.

Find us online

Home State Health is online at HomeStateHealth.com. Our website has lots of helpful information. You can find a copy of your handbook. You can look for a provider.

Use our secure member portal to:

- Change your primary care provider
- Update your personal information
- Find pharmacy benefit information
- Send Home State Health a message

Log in to the member portal at HomeStateHealth.com.



Are you a new member?

Do you have questions about your current plan and benefits? Visit HomeStateHealth.com to locate the member handbook. It has many details about your health plan.

Do you have diabetes?

Type 2 diabetes is a condition that makes blood sugar levels higher than normal. This happens when your body doesn't use insulin the right way.

If you have type 2 diabetes, you should see your provider several times a year. Your provider can make sure your diabetes is under control. You may need to watch what you eat. You may need to take pills or give yourself insulin shots. It's important to treat your diabetes. Untreated diabetes can hurt the eyes, kidneys, nerves or heart.

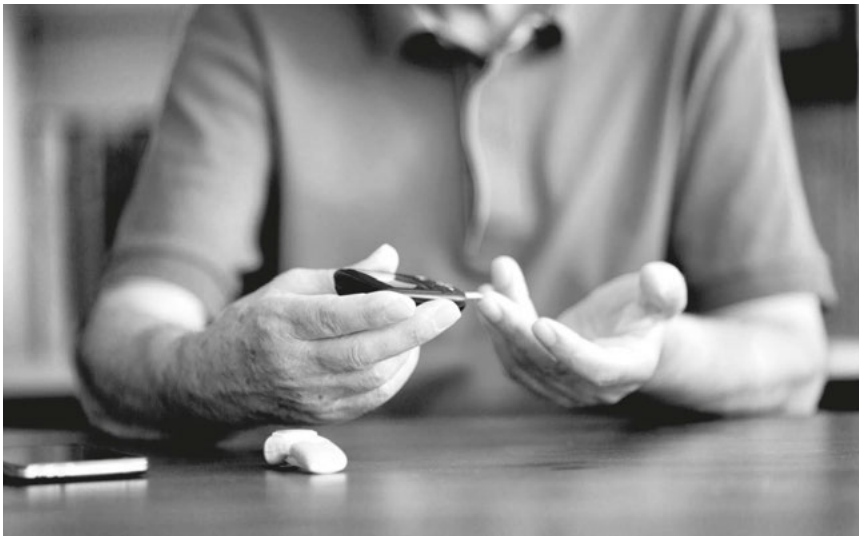
Home State Health has health management services. We can help you live with chronic conditions like diabetes. Call **1-855-694-HOME (4663)** to learn more.

The right care for you

Getting care that is right for your age and your health needs is important.

When your kids are young, they see a doctor who knows all about kids' health. That doctor is called a pediatrician. But when they grow up, their health needs change. That is when it is time to move to a doctor who knows about adult health.

Your doctor and your health plan can help you and your child make this change. If you need help finding a new doctor, talk with your doctor. Or call Member Services at **1-855-694-HOME (4663)**.



¿Tiene diabetes?

La diabetes tipo 2 es una afección que aumenta más de lo normal el nivel de azúcar en sangre. Esto sucede cuando su cuerpo no usa la insulina de la manera correcta.

Si tiene diabetes tipo 2, debe consultar a su proveedor varias veces al año. Su proveedor puede asegurarse de que su diabetes esté bajo control. Puede que necesite controlar lo que come. Es posible que daba tomar pastillas o darse inyecciones de insulina. Es importante tratar su diabetes. La diabetes no tratada puede dañarle los ojos, los riñones, los nervios o el corazón.

Home State Health tiene servicios de gestión de la salud. Podemos ayudarle a vivir con problemas crónicos como diabetes. Llame al **1-855-694-HOME (4663)** para obtener más información.

La atención adecuada para usted

Es importante recibir la atención que es adecuada para su edad y sus necesidades de salud.

Cuando sus hijos son jóvenes, consultan a un médico que sabe todo sobre la salud de sus hijos. Ese médico se llama pediatra. Pero cuando crecen, sus necesidades de salud cambian. Ese es el momento de cambiar a un médico que sepa sobre la salud de los adultos.

Su médico y su plan de salud pueden ayudarle a usted y a su hijo a hacer este cambio. Si necesita ayuda para encontrar a un médico nuevo, hable con su médico. O llame a Servicios para Miembros al **1-855-694-HOME (4663)**.

¿Es un miembro nuevo?

¿Tiene preguntas acerca de sus beneficios y plan actuales? Visite **HomeStateHealth.com** para encontrar el manual para miembros. Tiene muchos detalles sobre su plan de salud.

Atención de calidad

Deseamos mejorar la salud de todos nuestros miembros. Nuestro programa de Mejora de la Calidad nos ayuda a hacerlo. Verificamos nuestro desempeño estableciendo metas de calidad. También revisamos la calidad y la seguridad de nuestros servicios y atención.

Revisamos la atención brindada en todos los niveles, incluida la atención de emergencia, la atención primaria y la atención especializada. Asimismo, nos aseguramos de ayudar a los miembros con diferentes necesidades étnicas, culturales, religiosas y lingüísticas.

Obtenga más información y vea cómo nos desempeñamos en **HomeStateHealth.com**. Puede solicitar una copia impresa del último informe de mejora de la calidad. Llame al **1-855-694-HOME (4663)**.

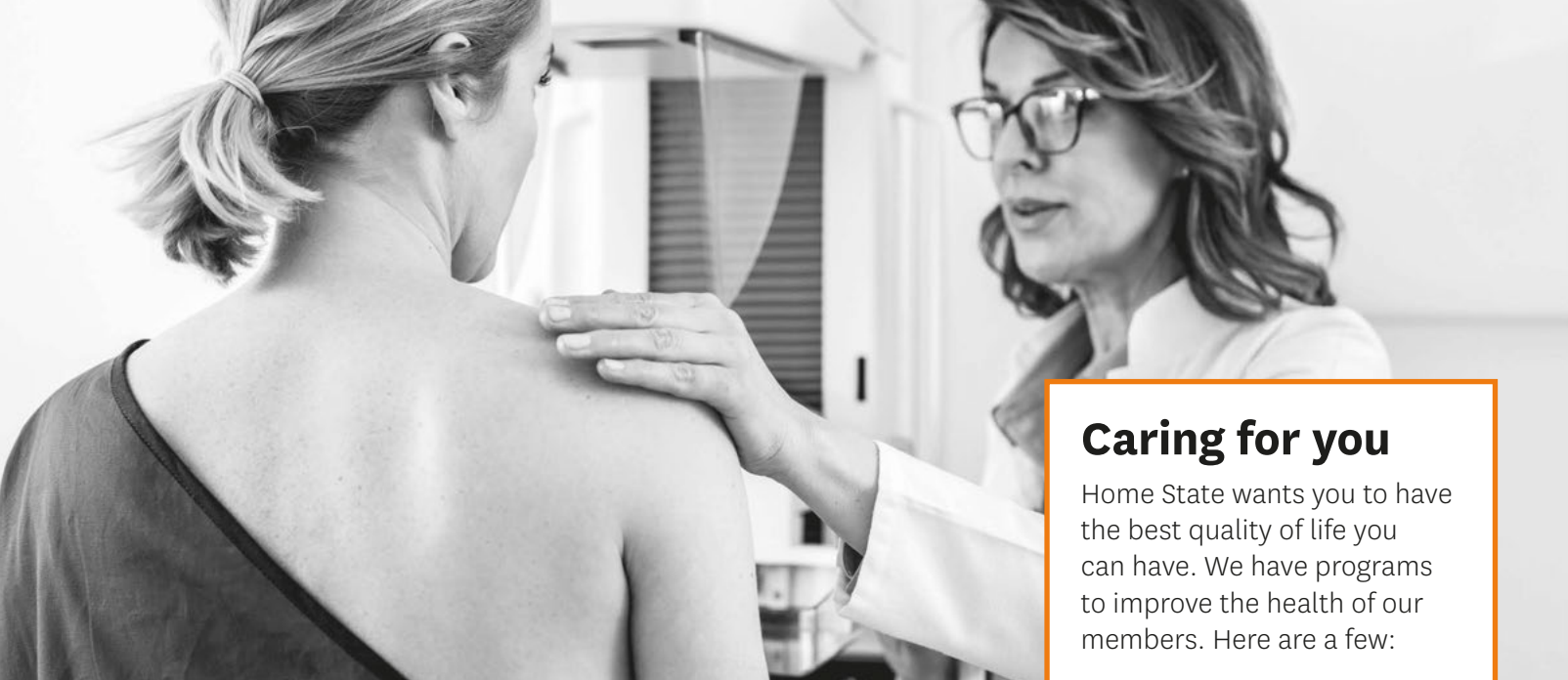
Encuéntrenos en línea

Home State Health está en línea en **HomeStateHealth.com**. Nuestro sitio web tiene mucha información útil. Puede encontrar una copia de su manual. Puede encontrar a un proveedor.

Use nuestro portal seguro para miembros para:

- Cambiar a su médico de atención primaria
- Actualizar su información personal
- Encontrar información de beneficios de farmacia
- Enviar un mensaje a Home State Health

Inicie sesión en el portal para miembros en **HomeStateHealth.com**.



Get tested

Medical screenings may help detect disease in the earliest stages.

These screenings can often be done at the time of your annual physical. They may need to be ordered by the primary care provider (PCP) and then scheduled at a different time and place.

Some of the important adult screenings include:

- **Mammogram:** For women ages 40 and older, a yearly mammogram and a clinical breast exam by a healthcare provider are recommended.
- **Pap test:** Women ages 21 and older (or sooner, if sexually active) should have a yearly cervical cancer screening. Your provider may suggest less frequent screening beginning at age 30. Providers may do this if you have had three normal test results in a row.
- **Chlamydia test:** Women should be tested yearly if they are sexually active.
- **Colon cancer test:** Men and women at average risk for colon cancer should begin screening at age 50. There are different screening tests. Talk with your healthcare provider about which test is best for you.
- **Lung cancer screening:** People at higher risk for lung cancer should get a low-dose CT scan (LCDT). Those at higher risk include people ages 55 to 74 who currently smoke or have smoked in the past 15 years and who have at least a 30 pack-year smoking history (for example, a pack of cigarettes a day per year for 30 years or two packs per day for 15 years).

Check with your healthcare provider about recommended screenings for you. Your PCP can also tell you about other important tests you may need. Based on your medical or family history, screening may begin earlier. It could also be required more often.

Call Home State Health Member Services at **1-855-694-HOME (4663)** or visit **HomeStateHealth.com** if you need help finding a healthcare provider or scheduling an appointment.

Caring for you

Home State wants you to have the best quality of life you can have. We have programs to improve the health of our members. Here are a few:

Care and disease

management: Home State has care management services for members with health conditions such as, but not limited to, asthma, sickle cell anemia or early exposure to lead. Please see your member handbook for more information. Ask for an assessment to see if you qualify.

Nurse advice line: For non-emergencies, call our nurse advice line 24 hours a day, 7 days a week.

Health texts: We can text you important health information. To sign up, text "ADD" to "28907."

Appointment help: We can help you make an appointment. We can also help you find transportation to appointments.

Pregnancy care: Start Smart for Your Baby is a program for women who are pregnant.

Call **1-855-694-HOME (4663)** to find out if you are eligible for these programs.

Cuidar de usted

Home State quiere que usted tenga la mejor calidad de vida que pueda tener. Tenemos programas para mejorar la salud de todos nuestros miembros. A continuación presentamos algunos de los programas:

Gestión de la atención y la enfermedad: Home State tiene servicios de gestión de la atención para los miembros con afecciones de salud, entre ellas, asma, anemia drepanocítica o exposición temprana al plomo. Consulte su manual para miembros para más información. Pida una evaluación para ver si califica.

Línea de asesoramiento de enfermería: En los casos que no son de emergencia, llame a nuestra línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas al día, los 7 días de la semana.

Mensajes de texto de salud: Podemos enviarle información de salud importante a través de mensajes de texto. Para registrarse, envíe el mensaje de texto "ADD" al "28907."

Ayuda para una cita: Podemos ayudarle a programar una cita. También podemos ayudarle a encontrar un transporte para su cita.

Atención en el embarazo: Start Smart for Your Baby es un programa para las mujeres que están embarazadas.

Llame al **1-855-694-HOME (4663)** para averiguar si califica para estos programas.



Hágase la prueba

Las pruebas de detección médica pueden ayudar a detectar una enfermedad en las etapas más tempranas. A menudo, las pruebas de detección pueden hacerse al momento de su examen físico anual. Es posible que su médico de atención primaria (PCP) deba ordenarlas y, luego, programarlas en un momento y lugar diferentes.

Algunas de las pruebas de detección importantes para adultos incluyen:

- **Mamografía:** Para las mujeres de 40 años en adelante, se recomienda una mamografía y un examen clínico de mamas al año, realizados por un proveedor de atención médica.
- **Prueba de Papanicolaou:** Las mujeres de 21 años en adelante (o antes si son sexualmente activas) deben realizarse una prueba de detección de cáncer de cuello uterino. Su proveedor puede sugerir pruebas de detección con menor frecuencia a partir de los 30 años. Los proveedores pueden sugerir esto si ha tenido tres resultados normales seguidos en las pruebas.
- **Prueba de clamidia:** Las mujeres deben hacerse la prueba anualmente si son sexualmente activas.
- **Prueba de cáncer de colon:** Los hombres y las mujeres con riesgo promedio de cáncer de colon deben comenzar a hacerse pruebas de detección a los 50 años. Hay diferentes pruebas de detección. Hable con su proveedor de atención médica sobre qué prueba es la mejor para usted.
- **Prueba de detección de cáncer de pulmón:** Las personas que corren un mayor riesgo de cáncer de pulmón deben hacerse un escáner por TC de dosis baja (LCDT, por sus siglas en inglés). Las personas en mayor riesgo incluyen a aquellas entre 55 y 74 años que actualmente fuman o han fumado en los últimos 15 años y que tienen, como mínimo, antecedentes de fumar paquetes de cigarrillos durante 30 años (por ejemplo, un paquete de cigarrillos por día por año durante 30 años o dos paquetes por día durante 15 años).

Consulte con su proveedor de atención médica sobre las pruebas de detección recomendadas para usted. Su PCP también puede decirle sobre otras pruebas importantes que puede necesitar. En base a su historial médico o familiar, las pruebas de detección pueden comenzar más temprano. También se pueden requerir con más frecuencia.

Llame a Servicios para Miembros de Home State Health al **1-855-694-HOME (4663)** o visite **HomeStateHealth.com** si necesita ayuda para encontrar a un proveedor de atención médica o para programar una cita.

English:

If you, or someone you're helping, has questions about Home State Health, you have the right to get help and information in your language at no cost. American Sign Language interpreter services are available as well. To talk to an interpreter, call 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

Español (Spanish):

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Home State Health, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

中文 (Chinese):

如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Home State Health 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。還提供美國手語口譯服務。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113)。

Non-Discrimination Notice, English:

Home State Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Español (Spanish):

Home State Health cumple con las leyes Federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo.

Chinese:

Home State Health 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

Published by Manifest LLC. © 2019. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2019. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



HSHP19153
Approved 12/11/2018