



Help for managing your care

Do you need help taking care of your health? Maybe you are living with several illnesses. Or maybe you have a long-term condition such as cancer, high blood pressure or diabetes. Care management may be able to help. Care managers are nurses and social workers. They can:

- **Help you understand your health problems.** They can help you learn how to take care of yourself.
- **Work with your doctors to get you the best care possible.** They can help schedule appointments. They can help coordinate care.
- **Connect you to services and resources in the community.** These could include food stamps or housing support.

You or your doctor may ask for care management. It is not required. Call Member Services at **1-855-694-HOME (4663)** to find out more.

Ayuda para administrar su cuidado

¿Necesita ayuda para cuidar de su salud? Tal vez usted vive con varias enfermedades, o tal vez tiene una afección crónica, como cáncer, hipertensión arterial o diabetes. La administración de la atención puede ayudar.

- Los administradores de atención son enfermeros y trabajadores sociales, quienes pueden:
- Ayudarlo a comprender sus problemas de salud y Pueden ayudarlo a aprender cómo cuidarse a sí mismo.
- Trabajar con su médico para que usted reciba el mejor cuidado posible. Pueden ayudarlo a programar las citas y a coordinar el cuidado.
- Conectarlo a servicios y recursos en la comunidad, que podrían incluir cupones de alimentos o apoyo para la vivienda.

Usted o su médico pueden solicitar la administración de la atención. No es obligatorio. Llame a Servicios para Miembros al **1-855-694-HOME (4663)** para obtener más información.



You have rights and responsibilities

Home State Health members have rights. They also have responsibilities.

Your rights as a MO Healthnet Managed Care Health Plan member

You have the right to:

- Be treated with respect and dignity
- Receive needed medical services
- Privacy and confidentiality (including minors) subject to state and federal laws
- Select your own PCP

Your responsibilities as a MO Healthnet Managed Care Health Plan member

You have the responsibility to:

- Call Home State Health to order a member ID card if yours is lost
- Contact your PCP first when needing medical care
- Only use the emergency room in an emergency
- Follow all instructions given by your healthcare provider

You can find more rights and responsibilities in your member handbook. Read it online at HomeStateHealth.com. Call **1-855-694-HOME (4663)** to ask for a paper copy.

3 ways to help your baby Start Smart

There are things you can do to help your newborn get a healthy start.

- 1. See your doctor.** Call your doctor if you think you are pregnant. You should have regular checkups throughout your pregnancy. Your doctor can check you for problems and make sure your baby is growing as expected.
- 2. Have healthy habits.** Eat nutritious foods and get plenty of rest and exercise. Also be sure to stay away from tobacco, drugs and alcohol.
- 3. Sign up for Start Smart for Your Baby.[®]** This is a Home State Health program for women who are pregnant or who just gave birth. Call us for more information.

New to Home State Health?

Find details about your benefits and services in your member handbook and on our website. Visit HomeStateHealth.com.

Quality care

We want to improve the health of all our members. Our Quality Improvement program helps us do this. We check how we are doing by setting goals for quality. We also review the quality and safety of our services and care.

We review care provided at all levels, including emergency care, primary care and specialty care. We also make sure we are helping members with different ethnic, cultural, religious and language needs.

Learn more and see how we're doing at HomeStateHealth.com. You can also ask for a paper copy of the latest quality improvement report. Call **1-855-694-HOME (4663)**.



3 maneras de ayudar a su bebé a comenzar de forma inteligente con Start Smart

Hay cosas que puede hacer para ayudar a su recién nacido a tener un comienzo saludable.

- 1. Consulte a su médico.** Llame a su médico si piensa que está embarazada. Debe realizarse chequeos regulares durante su embarazo. Su médico puede revisar sus problemas y asegurarse de que su bebé crece como se espera.
- 2. Tenga hábitos saludables.** Coma alimentos nutritivos, descanse mucho y haga ejercicio. También asegúrese de no consumir tabaco, drogas ni alcohol.
- 3. Regístrese en Start Smart for Your Baby.**® Es un programa de Home State Health para mujeres embarazadas o que acaban de dar a luz. Llámenos para obtener más información.

Atención de calidad

Deseamos mejorar la salud de todos nuestros miembros. Nuestro programa de Mejora de la Calidad nos ayuda a hacerlo. Verificamos nuestro desempeño estableciendo metas de calidad. También revisamos la calidad y la seguridad de nuestros servicios y atención.

Revisamos la atención brindada en todos los niveles, incluida la atención de emergencia, la atención primaria y la atención especializada. Asimismo, nos aseguramos de ayudar a los miembros con diferentes necesidades étnicas, culturales, religiosas y lingüísticas.

Obtenga más información y vea cómo nos desempeñamos en **HomeStateHealth.com**. Puede solicitar una versión impresa del último informe de mejora de la calidad. Llame al **1-855-694-HOME (4663)**.

¿Es nuevo en Home State Health?

Encuentre detalles sobre sus beneficios y servicios en su manual para miembros y en nuestro sitio web. Visite **HomeStateHealth.com**.

Usted tiene derechos y responsabilidades

Los miembros de Sunshine Health tienen derechos y también tienen responsabilidades.

Sus derechos como miembro de MO Healthnet Managed Care Health Plan

Tiene derecho a:

- Ser tratado con respecto y dignidad
- Recibir los servicios médicos necesarios
- Saber que la privacidad y confidencialidad de su información médica (incluyendo menores de edad) está sujeta a leyes estatales y federales
- Elegir su propio médico de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)

Sus responsabilidades como miembro de MO Healthnet Managed Care Health Plan

Tiene la responsabilidad de:

- Llamar al Home State Health para pedir una tarjeta de identificación de miembro si la suya se perdió
- Comunicarse primero con su PCP cuando necesite atención médica
- Dirigirse a la sala de emergencias solo en caso de emergencia
- Seguir todas las indicaciones dadas por su proveedor de atención médica

Puede encontrar más derechos y responsabilidades en su manual de miembros. Léalo en línea en **HomeStateHealth.com**. Llame al **1-855-694-HOME (4663)** para solicitar una versión impresa.



How can we help you?

Home State Health is here to help you with many things. Call Member Services if you need a paper copy of your member handbook or anything else on our website. We can help you find a doctor and make appointments. We can also help you get a ride to your health appointments (for members with transportation as a covered benefit).

Call **1-855-694-HOME (4663)** for these services.

Visit us online to learn more about health and your health plan. You can also find your member handbook online. Go to **HomeStateHealth.com**.

¿Cómo podemos ayudarlo?

Home State Health está aquí para ayudarlo con muchas cosas. Llame a Servicios para Miembros si necesita una copia impresa del manual para miembros o algo más en nuestro sitio web. Podemos ayudarlo a encontrar a un médico y programar una cita. También podemos ayudarlo a conseguir transporte para sus citas médicas (para los miembros con transporte como beneficio cubierto).

Llame al **1-855-694-HOME (4663)** para solicitar estos servicios.

Visítenos en línea para obtener más información sobre la salud y su plan en particular. También puede encontrar el manual para miembros en línea. Visite **HomeStateHealth.com**.

Published by Manifest LLC. © 2019. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2019. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



HSHP19175
Approved 03/15/2019