



3 ways we can help you

Home State Health can help you manage your health. Here are three services we offer our members.

- 1. Rides to medical appointments.** Are you a member with non-emergency medical transportation as a benefit? We can help you get to your medical appointments.
- 2. Care management.** Are you living with many illnesses or have a complex condition, such as cancer? Care management teams can help you learn how to care for yourself. The team can also help you get the best care possible.
- 3. Start Smart for Your Baby.®** This program is for women who are pregnant or just had a baby. It offers support, advice and other help.

To learn more about these services, call **1-855-694-HOME (4663)**. You can also find more information in your member handbook.

3 formas en las que podemos ayudarlo

Home State Health puede ayudarlo a controlar su salud. Ofrecemos tres servicios a nuestros miembros.

- 1. Transporte a las citas médicas.** ¿Es usted miembro con transporte médico para casos que no son de emergencia como beneficio? Podemos ayudarlo con sus citas médicas.
- 2. Administración de la atención.** ¿Padece de muchas enfermedades o tiene alguna afección compleja como el cáncer? Nuestros equipos de administración de la atención pueden ayudarlo a aprender a cuidarse. El equipo también puede ayudarlo a obtener la mejor atención posible.
- 3. Start Smart for Your Baby.®** Es un programa para mujeres embarazadas o que acaban de tener un bebé. El programa ofrece apoyo, consejos y otras ayudas.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame al **1-855-694-HOME (4663)**. También puede encontrar información adicional en su manual para miembros.



Know **your rights**

As a member, there are things you can expect as a MO HealthNet Managed Care Member. These are your rights. Here are some of your rights as a member:

- To receive needed medical services
- To be treated with respect and dignity
- To know your medical data will be kept private and confidential subject to state and federal laws
- To be able to get a copy of your medical record once a year at no cost to you

There are also things your health plan expects from you. These are your responsibilities. Some of your responsibilities include:

- To follow all instructions given by your healthcare provider
- To follow appointment scheduling rules
- To contact your PCP first when needing medical care
- To only use the emergency room in an emergency

There are more rights and responsibilities. You can read them all in your member handbook. If you need a paper copy of the handbook, call Member Services at **1-855-694-HOME (4663)**.

How can we help you?

Home State Health can help you with many things. Do you have questions about what is covered? Do you need health information? Look on our website or call Member Services at **1-855-694-HOME (4663)**. You can also call us if you need:

- A paper copy of anything on our website, **HomeStateHealth.com**
- Help finding a doctor
- Help making health appointments
- A copy of your member handbook
- An interpreter to help you at appointments or when calling Home State Health

What's your asthma action plan?

Do you have asthma? It's a disease that makes breathing difficult. If you have it, you should also have an asthma action plan. This is a plan you and your doctor make. The plan may show:

- What activities, allergens or irritants trigger your asthma
- What medicines you take
- When to take them
- What to do if your symptoms get worse

An asthma action plan can help you decide when you need to take quick-relief medicine. It can also help you decide when to call **911** or go to the emergency room.

Disease management can help you manage long-term illnesses like asthma. Talk to your doctor. Or call **1-855-694-HOME (4663)** to learn more.



HSHP18244
Approved: 05/18/2018



¿Cuál es su plan de acción contra el asma?

¿Tiene asma? Es una enfermedad que dificulta la respiración. Si tiene asma, también debería tener un plan de acción contra ella. Usted y su médico pueden elaborar un plan. El plan debe indicar:

- Cuáles son las actividades, alérgenos o agentes irritantes que provocan el asma
- Qué medicamentos toma
- Cuándo tomarlos
- Qué hacer si los síntomas empeoran

Un plan de acción contra el asma puede ayudarlo a decidir cuándo necesita tomar un medicamento de alivio inmediato. También puede ayudarlo a decidir cuándo llamar al **911** o ir a la sala de emergencias.

El manejo de enfermedades puede ayudarlo a controlar enfermedades prolongadas como el asma. Hable con su médico. O llame al **1-855-694-HOME (4663)** para obtener más información.

Conozca sus derechos

Como miembro, hay cosas que puede esperar como un Miembro de MO HealthNet Managed Care. Estos son sus derechos. Estos son algunos de sus derechos como miembro:

- Recibir servicios médicos
- A ser tratado con respeto y dignidad
- A saber que su información médica se mantendrá en privado y confidencial sujeta a leyes estatales y federales
- Tener la posibilidad de obtener una copia de su historia clínica una vez al año sin costo

También hay cosas que su plan de salud espera de usted. Estas son sus responsabilidades. Algunas de sus responsabilidades incluyen:

- Seguir todas las indicaciones dadas por su proveedor de atención médica
- Respetar las normas de programación de citas
- Comunicarse primero con su PCP cuando necesite atención médica
- Solo utilizar la sala de emergencias en caso de emergencia

Hay más derechos y responsabilidades. Puede leerlos todos en su manual para miembros. Si necesita una versión impresa del manual, llame a Servicios para Miembros al **1-855-694-HOME (4663)**.

¿Cómo podemos ayudarlo?

Home State Health puede ayudarlo con muchas cosas. ¿Tiene preguntas sobre qué está cubierto? ¿Necesita información de salud? Véala en nuestro sitio web o llame a Servicios para Miembros al **1-855-694-HOME (4663)**.

También puede llamarnos si necesita:

- Una versión impresa de cualquier cosa en nuestro sitio web, **HomeStateHealth.com**
- Ayuda para encontrar un médico
- Ayuda para programar citas médicas
- Una copia de su manual para miembros
- Un intérprete para ayudarlo en las citas o cuando se comunique con Home State Health



HSHP18244
Approved: 05/18/2018

English:

If you, or someone you're helping, has questions about Home State Health, you have the right to get help and information in your language at no cost. American Sign Language interpreter services are available as well. To talk to an interpreter, call 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

Español (Spanish):

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Home State Health, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

中文 (Chinese):

如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Home State Health 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。還提供美國手語口譯服務。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113)。

Non-Discrimination Notice, English:

Home State Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Español (Spanish):

Home State Health cumple con las leyes Federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo.

Chinese:

Home State Health 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

Published by Manifest LLC. © 2018. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2018. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



HSHP18244
Approved: 05/18/2018