



## Lo último en atención médica

Las opciones de atención médica pueden cambiar con el tiempo. Cada año salen a la venta nuevos medicamentos, pruebas y cirugías. Home State Health busca lo último en atención médica. También nos aseguramos de que los tratamientos nuevos sean seguros. Home State Health tiene un equipo de médicos que revisa la atención médica nueva para las personas con determinadas enfermedades. El equipo revisa la información de otros médicos y de grupos científicos. Luego, se comparte con nuestros médicos la atención médica nueva que esté cubierta por Medicaid. Esto permite que los médicos de Home State Health le brinden el tipo de atención más adecuado y actual.

No todos los tipos de atención están cubiertos para todos los pacientes. Algunos pacientes pueden beneficiarse más de ciertos tratamientos. Cubrimos la atención que es médicamente necesaria.

¿Tiene preguntas? Llame a Servicios para Miembros al **1-855-694-HOME (4663)**.

## The latest care

**Options for medical care may change over time.** New medicines, tests and surgeries come out every year. Home State Health watches for the latest in medical care. We also make sure new treatments are safe. Home State Health has a team of doctors that reviews new medical care for people with certain illnesses. The team checks information from other doctors and scientific groups. New medical care that is covered by Medicaid is then shared with our doctors. This allows Home State Health doctors to give you the most fitting and current types of care.

Not all care is covered for every patient. Some patients may benefit more from certain treatments. We cover care that is medically necessary.

Questions? Call Member Services at **1-855-694-HOME (4663)**.



## We value **your time**

### How long can you expect to wait for a healthcare appointment?

Home State Health works with providers to set standards for wait times.

- **Urgent care for physical or behavioral illness injuries** that require care immediately but are not emergencies: Appointments within 24 hours.
- **Routine care with physical or behavioral symptoms:** Appointments within one week or five business days, whichever is earlier.
- **Routine care without physical or behavioral symptoms:** Appointments within 30 calendar days.
- **Aftercare appointments:** Within seven calendar days after hospital discharge.
- **From the waiting room,** you should be taken to the exam room within one hour of your scheduled visit time.

Are you unable to get an appointment within those time frames? Call us at **1-855-694-HOME (4663)**. We can help.

## We are here to help

Do you have questions about your care? Our website can help. Go to **HomeStateHealth.com** to learn more.

You can find:

- Information about health
- Information about your health plan
- A copy of the member handbook

You can also call us with questions. Call **1-855-694-HOME (4663)**. We can help you:

- Find a doctor
- Get translation help for your medical appointments
- Get a ride to appointments for members with transportation as a covered benefit

## Quality care

We want to improve the health of all our members. Our Quality Improvement program helps us do this. We check how we are doing by setting goals for quality. We also review the quality and safety of our services and care.

We review care provided at all levels, including emergency care, primary care and specialty care. We also make sure we are helping members with different ethnic, cultural, religious and language needs.

Learn more and see how we're doing at **HomeStateHealth.com**. You can also ask for a paper copy of the latest quality improvement report. Call **1-855-694-HOME (4663)**.

Call our Nurse Advice Line 24/7 at **1-855-694-HOME (4663)** for answers to your health questions. Remember to call **911** for an emergency or crisis or go to the nearest emergency room even if it is not in Home State Health Plan's network.





## Valoramos **su tiempo**

**¿Cuánto tiempo podría tener que esperar para obtener su cita de atención médica?** Home State Health trabaja con sus proveedores para fijar los estándares de los tiempos de espera.

- **Para recibir atención de urgencia para lesiones por enfermedades físicas o conductuales** que requieran atención inmediata, pero no de emergencia: Citas en un plazo de 24 horas.
- **Atención de rutina con síntomas físicos o conductuales:** Citas dentro de una semana o en cinco días hábiles, lo que ocurra primero.
- **Atención de rutina sin síntomas físicos o conductuales:** Citas dentro de 30 días calendario.
- **Citas para la atención poshospitalaria:** Dentro de siete días calendarios después del alta hospitalaria.
- **Una vez en la sala de espera,** deberían llevarlo al consultorio en una hora a partir de la hora programada para su cita.

¿No puede obtener una cita dentro de esos plazos? Llame al **1-855-694-HOME (4663)**. Podemos ayudarlo.

## Estamos aquí para ayudarlo

¿Tiene preguntas sobre su atención médica? Nuestro sitio web puede ayudarlo. Diríjase a **HomeStateHealth.com** para obtener más información. Puede encontrar:

- Información sobre salud
- Información sobre su plan de salud
- Una copia del manual para miembros

También puede llamarnos para hacernos preguntas. Llame al **1-855-694-HOME (4663)**. Podemos ayudarlo a:

- Encontrar un médico
- Obtener ayuda para la traducción de sus citas médicas
- Conseguir un transporte a sus citas (para los miembros con transporte como beneficio cubierto)

## Atención de calidad

Deseamos mejorar la salud de todos nuestros miembros. Nuestro programa de Mejora de la Calidad nos ayuda a hacerlo. Verificamos nuestro desempeño estableciendo metas de calidad. También revisamos la calidad y la seguridad de nuestros servicios y atención.

Revisamos la atención brindada en todos los niveles, incluida la atención de emergencia, la atención primaria y la atención especializada. Asimismo, nos aseguramos de ayudar a los miembros con diferentes necesidades étnicas, culturales, religiosas y lingüísticas.

Obtenga más información y vea cómo nos desempeñamos en **HomeStateHealth.com**. Puede solicitar una copia impresa del último informe de mejora de la calidad. Llame al **1-855-694-HOME (4663)**.

Para obtener respuesta a sus preguntas de salud puede llamar a nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, al **1-855-694-HOME (4663)**. Recuerde llamar al **911** para cualquier emergencia o crisis o dirigirse a la sala de emergencias más cercana, incluso si no está dentro de la red del plan de Home State Health.



**English:**

If you, or someone you're helping, has questions about Home State Health, you have the right to get help and information in your language at no cost. American Sign Language interpreter services are available as well. To talk to an interpreter, call 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

**Español (Spanish):**

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Home State Health, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

**中文 (Chinese):**

如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Home State Health 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。還提供美國手語口譯服務。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113)。

**Non-Discrimination Notice, English:**

Home State Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

**Español (Spanish):**

Home State Health cumple con las leyes Federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo.

**Chinese:**

Home State Health 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

Published by Manifest LLC. © 2018. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2018. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



HSHP19024  
Approved: 09/25/2018