



## Your coverage

Do you have a question about whether a service is covered? Our Utilization Management (UM) department can tell you if a medical service is covered. UM may look at your health records and talk with your doctor.

UM decisions are based on:

- If the service is needed
- If the service works well
- If the service is right for you

UM does not make choices based on financial reasons. We do not reward doctors or staff for saying no to care. We want you to get the care you need, when you need it.

Do you have questions? Call our UM team at **1-855-694-4663**.

## Su cobertura

¿Tiene alguna pregunta acerca de si un servicio está cubierto? Nuestro Departamento de Administración de la Utilización (UM, por sus siglas en inglés) puede informarle si un servicio médico está cubierto. UM puede ver su historial médico y hablar con su médico.

Las decisiones de UM se basan en lo siguiente:

- Si el servicio es necesario
- Si el servicio funciona bien
- Si el servicio es el adecuado para usted

UM no toma elecciones en función de motivos financieros. No recompensamos a los médicos ni al personal por denegar la atención. Queremos que reciba la atención que necesita, cuando la necesita.

¿Tiene preguntas? Llame a nuestro equipo de UM al **1-855-694-4663**.

## How to file an appeal

Home State Health will send you a letter if we decide to deny or stop a service. If you disagree with a decision about coverage, you may send an appeal. An appeal is a request to change a decision made by Home State. When you file an appeal, we will look at the decision again. You can request an appeal by phone, in person or in writing.

Appeals must be sent within certain time frames. Review your member handbook or call Member Services at **1-855-694-4663** to learn more.

Your voice is important to us. We want to help you with your concerns.



### **DON'T FORGET:**

Lead is dangerous for kids. It can cause learning and behavior problems. Children should have their blood tested for lead at 12 and 24 months.



## How we can help

Home State Health can help you with many things. We can help you get a paper copy of anything on our website, **www.HomeStateHealth.com**.

For our members with transportation benefits, we can help you get a ride to your appointments. Call Member Services at **1-855-694-4663** to see how we can help you.

## Check up on vaccines

**Your kids need a checkup every year.**

The doctor will make sure they are growing, healthy and up to date on their vaccines. Vaccines are shots that help protect kids from serious diseases.

There are vaccines for polio, measles and chickenpox. Call us or go online to learn more about the shots your child needs. Go to **www.HomeStateHealth.com**.

### **We protect your personal information**

We do all we can to guard your protected health information (PHI). By law, we must protect your health records.

You can read the complete Privacy Notice in your member handbook or on our website at **www.HomeStateHealth.com**. Or call Member Services for a copy.

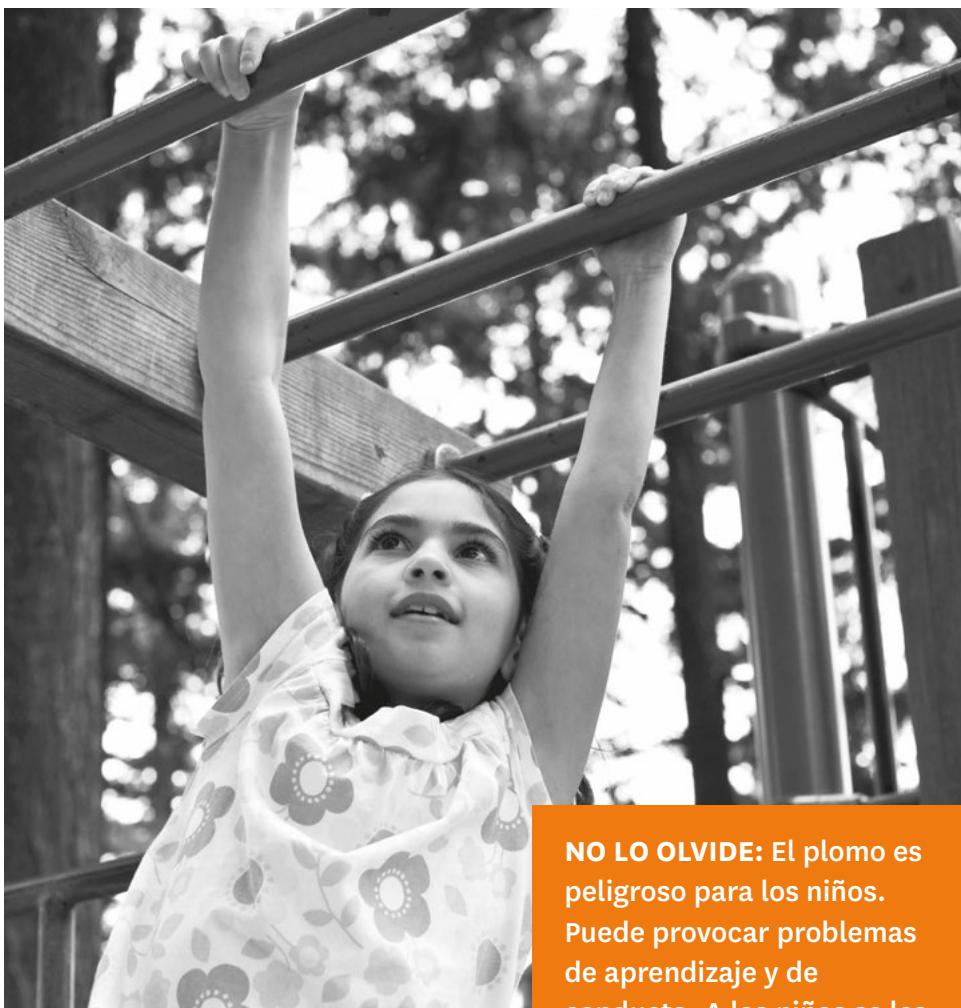
Approved: HSHP 160129 12/16/2016

## Cómo presentar una apelación

Home State Health le enviará una carta si decidimos denegar o cancelar un servicio. Si no está de acuerdo con una decisión de cobertura, puede enviar una apelación. Una apelación es una solicitud para cambiar una decisión tomada por Home State. Cuando usted presenta una apelación, analizaremos la decisión nuevamente. Usted puede solicitar una apelación por teléfono, en persona o por escrito.

Las apelaciones deben enviarse dentro de plazos determinados. Revise su manual para miembros o llame a Servicios para Miembros al 1-855-694-4663 para obtener más información.

Su opinión es importante para nosotros. Queremos ayudarlo con sus inquietudes.



**NO LO OLVIDE:** El plomo es peligroso para los niños. Puede provocar problemas de aprendizaje y de conducta. A los niños se les debe hacer un examen de plomo en sangre a los 12 y a los 24 meses.



## Cómo podemos ayudarlo

Home State Health puede ayudarlo con muchas cosas. Podemos ayudarlo a obtener una versión impresa de cualquier sección en nuestra página de Internet, [www.HomeStateHealth.com](http://www.HomeStateHealth.com).

Para nuestros miembros con beneficios de transporte, podemos ayudarlo a obtener el viaje para sus citas. Llame a Servicios para Miembros al 1-855-694-4663 para ver cómo podemos ayudarlo.

## Controle las vacunas

### Sus hijos necesitan un chequeo todos los años.

Su médico se asegurará de que estén creciendo, saludables y al día con las vacunas. Las vacunas son inyecciones que ayudan a proteger a los niños de enfermedades graves.

Hay vacunas para la poliomielitis, el sarampión y la varicela. Llámenos o visítenos en línea para obtener más información sobre las vacunas que su hijo necesita. Visite [www.HomeStateHealth.com](http://www.HomeStateHealth.com).

### Protegemos su información personal

Hacemos todo lo posible para salvaguardar su información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés). Por ley, debemos proteger sus registros de salud.

Lea el Aviso de privacidad completo en su manual para miembros o en nuestro sitio web en [www.HomeStateHealth.com](http://www.HomeStateHealth.com). O llame a Servicios para Miembros para obtener una copia.



## La depresión es una enfermedad

¿Se siente ansioso? ¿Cansado? ¿Muy triste? Si ha estado luchando con sentimientos de depresión durante semanas, hable con su médico. No tiene que sufrir solo. La depresión se puede tratar.

Home State Health ofrece servicios para la salud del comportamiento. Esto incluye ayuda para la depresión y para problemas por drogas o alcohol.

Hable con su médico si cree que necesita ayuda. Llame al **1-855-694-4663** si necesita ayuda para encontrar un médico. Podemos ayudarle a encontrar la ayuda que necesita.

## Depression is an illness

Do you feel anxious? Tired? Very sad? If you have been struggling with feelings of depression for weeks, talk to your doctor. You do not need to suffer alone. Depression can be treated.

Home State Health offers behavioral health services. This includes help for depression and for drug or alcohol problems.

Talk with your doctor if you think you need help. Call **1-855-694-4663** if you need help finding a doctor. We can help you get the help you need.



home state health™

Home State Health complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex.

If you, or someone you're helping, has questions about Home State Health, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

Home State Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina según su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Si usted o alguien a quien esté ayudando tiene dudas sobre Home State Health, tiene derecho a recibir ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un interprete, llame al 1-855-694-4663 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

Published by Manifest LLC. © 2016. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2016. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituir las. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



HSH\_H

Approved: HSHP 160129  
12/16/2016