



Conozca qué está cubierto

¿Tiene alguna pregunta sobre si un servicio está cubierto? Nuestro departamento de Administración de Utilización (Utilization Management, UM) le puede informar si un servicio médico está cubierto o no. UM puede consultar sus registros de salud y hablar con su PCP.

Todas las enfermeras en Home State basan las decisiones en:

- La orientación de su PCP
- Su plan de tratamiento

UM no toma decisiones en función de razones financieras. No recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención.

¿Tiene preguntas? Llame a nuestro equipo de UM al **1-855-694-4663**.

Know what's covered

Do you have a question about whether a service is covered? Our Utilization Management (UM) Department can tell you if a medical service is covered. UM may look at your health records and talk with your PCP.

UM nurses at Home State base decisions on:

- Your PCP's guidance
- Your treatment plan

UM does not make choices based on financial reasons. We do not reward doctors or staff for saying no to care.

Do you have questions? Call our UM team at **1-855-694-4663**.



How to file a grievance or appeal

Grievances and appeals are two ways to tell us you are not satisfied with your health care. We want to help you. Speak up with your concerns.

1. You may file a grievance if you are unhappy with the health plan, with care or with a provider.
2. You may send an appeal when you disagree with a decision about coverage. Home State Health will send you a letter if we decide to deny or stop a service. If you disagree with this choice, you can send an appeal.

These must be sent within certain time frames. Review your member handbook or call Member Services at **1-855-694-4663** to learn more.

Are you a **new parent?**

Being a new parent can be hard. Your doctor can help. Ask any questions you have. Also be sure to stay up-to-date on immunizations. They can protect your baby from deadly diseases. Here are the vaccines to expect in the first 6 months:

VACCINES FOR YOUR BABY				
BIRTH	1 MONTH	2 MONTHS	4 MONTHS	6 MONTHS
HepB		HepB		HepB
		RV	RV	RV
		DTaP	DTaP	DTaP
		Hib	Hib	Hib
		PCV	PCV	PCV
		IPV	IPV	IPV



VACCINE	DISEASE(S)
HepB	Hepatitis B
RV	Rotavirus
DTaP	Diphtheria, tetanus, pertussis
Hib	<i>Haemophilus influenzae</i> type b
PCV	Pneumococcus
IPV	Polio

Mind, body and spirit

We want you to feel healthy in your body and mind. That is why we offer behavioral health services. These services can help you if you are depressed. They can help you if you have drug or alcohol problems.

We work with a company called Cenpatico Behavioral Health to offer:

- Evaluations
- Rehab
- Therapy
- Day treatment for adults and children

Do you want to learn more about behavioral health services? Call **1-855-694-4663**. You can also learn more at **www.cenpatico.com**.

HSHP16047
Approved: October 7, 2015

Cómo presentar una queja o apelación

Las quejas y las apelaciones son dos maneras de informarnos que no está satisfecho con su atención médica. Queremos ayudarlo. Expresé sus inquietudes.

1. Usted puede presentar una queja si no está satisfecho con el plan de salud, con la atención prestada o con un proveedor.
2. Puede enviar una apelación cuando no está de acuerdo con una decisión sobre la cobertura. Home State Health

le enviará una carta si decidimos denegar o detener un servicio. Si no está de acuerdo con esta opción, puede enviar una apelación.

Estas deben enviarse dentro de determinados plazos. Lea su manual para miembros o llame a Servicios para Miembros al **1-855-694-4663** para obtener más información.

¿Es usted un nuevo padre o madre?

Ser un nuevo padre o madre puede ser difícil. Su médico puede ayudarlo. Haga todas las preguntas que tenga. También asegúrese de estar al día con las inmunizaciones. Estas pueden proteger a su bebé de enfermedades

mortales. Estas son las vacunas que debe aplicarle a su bebé durante los primeros 6 meses de vida.

Llame al médico de su hijo para obtener más información sobre las vacunas.

LAS VACUNAS PARA SU BEBÉ

NACIMIENTO	1 MES	2 MESES	4 MESES	6 MESES
HepB		HepB		HepB
		RV	RV	RV
		DTaP	DTaP	DTaP
		Hib	Hib	Hib
		PCV	PCV	PCV
		IPV	IPV	IPV

VACUNA	ENFERMEDAD(ES)	VACUNA	ENFERMEDAD(ES)
HepB	Hepatitis B	Hib	<i>Haemophilus influenzae tipo b</i>
RV	Rotavirus	PCV	Neumococo
DTaP	Difteria, tétanos, pertussis	IPV	Poliomielitis

MENTE, CUERPO Y ESPÍRITU

Queremos que sienta que tanto su cuerpo como su mente están saludables. Es por eso que ofrecemos servicios para la salud del comportamiento. Estos servicios pueden ayudarlo si está deprimido.

Pueden asistirlo si tiene problemas con las drogas o el alcohol.

Trabajamos con una empresa llamada Cenpatico Behavioral Health para ofrecer:

- Evaluaciones
- Terapia
- Rehabilitación
- Tratamiento diurno para niños y adultos

¿Desea obtener más información sobre los servicios para la salud del comportamiento? Llame al **1-855-694-4663**.

Usted puede obtener más información en www.cenpatico.com.



HOME STATE HEALTH PLAN
1609 Swingley Ridge Road
Suite 450
Chesterfield, MO 63017

1-855-HOME (4663)
www.HomeStateHealth.com

PRSRT STD
U.S. POSTAGE
PAID
Stevens Point, WI
Permit #422

Published by Manifest LLC. © 2015. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2015. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



How can we help you?

We can help you with many things. Just call Member Services at **1-855-694-4663** if you need:

- A paper copy of anything on our website, **HomeStateHealth.com**
- Help finding a primary care provider (PCP)
- Help making health appointments
- A ride to your appointments* (Same-day transportation is available for scheduled PCP and OB appointments.)

** For our members with transportation as a covered benefit*

¿Cómo podemos ayudarle?

Podemos ayudarle con muchas cosas. Sólo llame a Servicios para miembros al **1-855-694-4663** si necesita:

- Una versión impresa de cualquier sección en nuestra página de Internet, **HomeStateHealth.com**
- Ayuda para encontrar a un proveedor de atención primaria (PCP)
- Ayuda para hacer citas para atención médica
- Traslado para sus citas* (Hay transporte disponible para el mismo día para citas programadas con su PCP u OB.)

** Para nuestros miembros con transporte como un beneficio cubierto*

HSHP16047
Approved: October 7, 2015