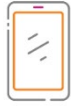


保戶接送提示單

需要搭車前往醫療約診嗎？有了醫療接送管理 (MTM)，我們幫您搞定！Home State Health & Show Me Healthy Kids 透過我們的接送夥伴 MTM，為您提供前往承保醫療約診的免費乘車服務。



如何安排乘車服務：

- 致電 MTM，電話號碼是 1-866-455-2097 (TTY 711)
- 在您約診至少 3 個工作日前打電話。
- 如有緊急需求，請盡快致電。



請準備以下資訊：

- 您的全名與 Medicaid ID 編號 (DCN)
- 電話號碼
- 接送地址和預約地址
- 約診日期和時間
- 約診類型 (醫生、牙醫、治療、社區支援等)。*請致電 MTM 以取得完整的選項清單
- 如果您需要無障礙輪椅的車輛
- 如果您與照護者或兒童同行
 - 與兒童同行時，保戶必須負責自備所有兒童安全座椅
- 提供行程中每一站的詳細資訊，以確保為您安排所有所需的站點接送。



可以期待什麼：

- 在您的乘車時間至少 5 分鐘之前即準備就緒。
- 司機將等待至接送時間後 5 分鐘。
- 務必繫上您的安全帶。

如果接送遲到了怎麼辦？

- 致電 MTM Health，電話號碼是 1-866-455-2097 (TTY：711)，若：
 - 您在原本要求的接送時間過後已等超過 15 分鐘。
 - 若回程車未在原本要求的預約中做好安排，而您致電 MTM Health 要求安排回程後，已等候超過一 (1) 小時。您無法聯絡上司機。



需要取消嗎？

- 如果您不需要乘車，請立即致電 MTM (1-866-455-2097)。
- *失約太多次可能影響您日後乘車的權益。



投訴？

- Home State Health 會員服務部：1-855-694-4663 照護管理部，分機 6075125
- Show Me Health Kids 會員服務部：1-877-236-1020 照護管理部，分機 6080448



專業提示：

- 一旦確定需要乘車，請盡早預約並致電 MTM
- 再次確認您的預約詳細資料
- 乘車服務提供者將致電與您確認行程，請務必接聽電話完成確認，否則行程 *可能被取消*
- 準時並隨時準備出發



***此服務僅限非緊急醫療搭乘使用。若為緊急情況，請立即撥打911。**

您的健康是我們的優先要務，通往健康的道路也應輕鬆無憂。

Home State Health、Show Me Healthy Kids 與 MTM 隨時為您提供協助。