

Hoja de Consejos para el Transporte de Miembros

¿Necesita transporte para su cita médica? ¡Tenemos todo lo que necesita con Medical Transportation Management (MTM)! Home State Health & Show Me Healthy Kids ofrecen traslados a citas médicas cubiertas *sin costo para usted*, a través de nuestro socio de transporte, MTM.



Cómo programar un viaje:

- Comuníquese con MTM al 1-866-455-2097 (TTY 711).
- Llame al menos 3 días hábiles antes de su cita.
Para necesidades urgentes, llame lo antes posible.



Tenga lista la siguiente información:

- Su nombre completo y número de ID de Medicaid (DCN).
- Número de teléfono.
- Dirección de recogida y dirección de la cita.
- Fecha y hora de la cita.
- Tipo de cita (médico, dentista, terapia, apoyo comunitario, etc.) **Llame a MTM para obtener la lista completa de opciones.*
- Si necesita un vehículo con acceso para sillas de ruedas.
- Si viajará con un cuidador o con niños.
 - *Los miembros son responsables de llevar los asientos de seguridad adecuados para los niños.*
- Proporcione detalles de cada parada de su viaje, para garantizar que tenga transporte programado para todos los trayectos necesarios.



Qué esperar:

- Esté listo *al menos 5 minutos antes de la hora de recogida.*
- El conductor esperará **5 minutos** después de la hora programada.
- Siempre use el cinturón de seguridad.



¿Qué hacer si mi transporte se retrasa?

- Llame a MTM Health al 1-866-455-2097 (TTY: 711) si:
 - Ha esperado más de 15 minutos después de la hora de recogida programada durante la solicitud de viaje original.
 - Ha pasado más de una (1) hora después de llamar a MTM Health para su viaje de regreso, si este no se programó junto con la solicitud inicial. No puede comunicarse con el conductor.



¿Necesita cancelar?

- Llame a MTM de inmediato si ya no necesita el traslado (1-866-455-2097).
**Demasiadas cancelaciones o ausencias podrían afectar futuros viajes.*



¿Tiene algún reclamo?

- Servicios para Miembros de Home State Health: 1-855-694-4663, Área de Administración de Cuidados Ext. 6075125.
- Servicios para Miembros de Show Me Healthy Kids: 1-877-236-1020, Área de Administración de Cuidados Ext. 6080448.



Consejos Útiles:

- Programe su viaje con anticipación, tan pronto como sepa que lo necesita; llame a MTM.
- Verifique dos veces los detalles de su cita.
- El proveedor del transporte lo llamará para confirmar el viaje. Conteste la llamada para confirmar, su viaje *podría* cancelarse.
- Sea puntual y esté listo para salir.



** Este servicio es únicamente para traslados médicos que no sean de emergencia. **En caso de emergencia, llame al 911 de inmediato.***

**Su salud es nuestra prioridad, y llegar debe ser fácil.
Home State Health, Show Me Healthy Kids y MTM están aquí para ayudarle.**